

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti predávajúceho – spoločnosti FREYA Slovakia s. r. o. a každej osoby, ktorá sa považuje za kupujúceho.

Zaslaním objednávky potvrdzuje kupujúci, ktorý tak učinil, že je s týmito VOP uzrozumený a že ich v celom rozsahu akceptuje. Tieto VOP sú záväzné pre všetkých kupujúcich spoločnosti FREYA Slovakia s. r. o.

Tieto VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na internetových stránkach freya.sk. Spoločnosť FREYA Slovakia s. r. o. si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek upraviť.

Všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré nie sú týmito VOP upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (č. 40/1964 Zb.), Obchodného zákonníka (č. 513/1991 Zb.), Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 108/2024 Z. z. a Zákona o elektronickom obchode č. 22/2004 Z. z.

I. Vymedzenie pojmov

Predávajúci: spoločnosť FREYA Slovakia s. r. o., so sídlom Trenčianska Turná 134, 913 21 Trenčianska Turná, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka číslo 22565/R, IČO: 45 399 816, IČ DPH: SK2022961655

Kupujúci: fyzická alebo právnická osoba označená v hlavičke objednávky resp. kúpnej zmluvy, ktorá nakupuje tovar na webovej stránke freya.sk, resp. kontaktuje predávajúceho za účelom nákupu tovaru

Prepravca: fyzická alebo právnická osoba, ktorá zabezpečuje prepravu tovaru

Objednávka kupujúceho: objednávka, ktorú vystavuje kupujúci na webovom sídle freya.sk, v písomnej forme, e-mailom alebo telefonicky (bez ohľadu na jej formu je záväzná dňom jej prijatia predávajúcim)

Potvrdenie objednávky predávajúcim: potvrdenie objednávky spoločnosťou FREYA Slovakia s. r. o. e-mailom alebo písomne

Adresa predávajúceho: Družstevná 345, 913 21 Trenčianska Turná

Miesto dodávky: adresa, sídlo kupujúceho (ak nie je na objednávke výslovne stanovená iná adresa dodávky)

II. Realizácia obchodu (objednanie tovaru a uzatvorenie kúpnej zmluvy)

Realizácia obchodu zmluvných strán prebieha na základe nasledujúcich náležitostí:

a) Objednávka kupujúceho doručená k rukám predávajúceho:

- elektronicky cez webovú stránku freya.sk,
- e-mailom na obchod@freya.sk príp. na inú e-mailovú adresu spoločnosti,
- telefonicky na telefónnych číslach uvedených na webovej stránke freya.sk,
- písomne na adresu sídla spoločnosti.

Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje: meno a priezvisko kupujúceho, obchodné meno, e-mailový a telefonický kontakt kupujúceho, adresa kupujúceho, resp. adresa prevádzky, kontaktné údaje kupujúceho, kontaktná osoba oprávnená vystaviť objednávku v mene kupujúceho, miesto dodávky, ak nie je zhodné s adresou sídla, číslo objednávky, spôsob dopravy, spôsob platby, názov objednávaného tovaru, počet kusov, cena/ks, cena celkom.

Kupujúci je povinný skontrolovať všetky náležitosti objednávky pred jej odoslaním. Odoslaná objednávka je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho.

Pred odoslaním objednávky je kupujúci povinný oboznámiť sa s VOP predávajúceho. Zaslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že súhlasí s VOP (v znení platnom v momente odoslania objednávky) a akceptuje výšku ceny za objednaný

tovar vrátane dopravných nákladov. Každá objednávka doručená predávajúcemu je záväzná a obratom bude potvrdená.

b) Potvrdenie objednávky predávajúcim, vrátane množstva a typu tovaru, ceny, dodacieho termínu, platobných podmienok, resp. iných náležitostí. Objednávka je predávajúcim potvrdená e-mailom alebo písomnou formou.

Za potvrdenie objednávky sa považuje aj písomná a e-mailová komunikácia prebiehajúca v zmysle realizácie objednávky ohľadom priebehu objednávky, dodacieho termínu a pod. Za potvrdenie objednávky sa považuje aj vystavenie zálohovej faktúry zo strany predávajúceho (pri platbe prevodom na bankový účet). Predávajúci zodpovedá za dodávku tovaru v rozsahu potvrdenia objednávky. Potvrdenie objednávky je záväzné. Kúpna zmluva je uzatvorená doručením potvrdenia predávajúceho kupujúcemu.

Informácie o tovare, vrátane ceny a hlavných vlastností, sú uvedené u jednotlivého tovaru v katalógu internetového obchodu. Ceny tovaru sú uvedené vrátane DPH, sú konečné a zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazené v internetovom obchode.

III. Termín dodania

Väčšina tovaru je expedovaná od predávajúceho na adresu kupujúceho do 2 – 3 pracovných dní od potvrdenia objednávky predávajúcim. Tovar, ktorý nie je skladom je expedovaný spravidla v termíne do 7 – 14 pracovných dní. Predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho o termíne vybavenia objednávky.

Termín dodania určený predávajúcim je približný a nie je záväzný. Predávajúci je oprávnený dodať tovar pred touto lehotou i po jej uplynutí bez akýchkoľvek nárokov kupujúceho na uplatnenie prípadnej škody spôsobenej skorším dodaním tovaru alebo oneskorením.

IV. Dodacie podmienky

V prípade, že predávajúci nemôže dodať všetok tovar, ktorý kupujúci objednal vo svojej objednávke, je predávajúci v potvrdení objednávky povinný špecifikovať tovar, ktorý dodať môže. Predávajúci neručí za omyly v objednávke zo strany kupujúceho. Čiastočné dodávky sú prípustné.

Spôsoby doručenia:

- osobný odber,
- doručenie prostredníctvom kuriéra,
- bezplatné doručenie.

Viac o možnostiach doručenia.

V. Platobné podmienky

Cena záväzná pre predávajúceho a kupujúceho je cena, ktorú predávajúci uviedol v potvrdení objednávky kupujúcemu. Predávajúci je povinný pri dodaní tovaru vystaviť a zaslať kupujúcemu faktúru s náležitosťami daňového dokladu. Predávajúci je oprávnený vystaviť kupujúcemu zálohovú faktúru a požadovať pred dodávkou zálohu až do výšky 100 % hodnoty objednávky (pri platbe prevodom na bankový účet).

Spôsoby platby:

- bankovými tlačidlami platobnej brány GoPay,
- platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány GoPay,
- prevodom na bankový účet spoločnosti,
- v hotovosti na dobierku.

Viac o možnostiach platby.

VI. Ochrana osobných údajov

Všetky požadované údaje slúžia výlučne k zabezpečeniu realizácie objednávky kupujúceho (spracovanie objednávky, dodanie tovaru) a pre potreby vlastného marketingu predávajúceho, ako aj pre potreby neskoršej komunikácie s

kupujúcim. Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platného právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a v zmysle legislatívy Európskej únie – Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

[Prečítajte si viac o spracovaní a ochrane vašich osobných údajov.](#)

VII. Vrátenie tovaru – odstúpenie od zmluvy

V zmysle ustanovenia § 19 a nasl. zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov má kupujúci právo odstúpiť od uzavretej kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci odošle oznámenie o odstúpení predávajúcemu najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Zakúpený tovar je kupujúci povinný vrátiť predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení. Toto právo platí aj v prípade objednania tovaru prostredníctvom webovej stránky a vyzdvihnutia osobne priamo u predávajúceho.

Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy môže kupujúci uskutočniť písomne poštou, e-mailom alebo prostredníctvom funkcie na odstúpenie od zmluvy na webovej stránke predávajúceho.

[Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy](#)

Odstúpenie od zmluvy prostredníctvom funkcie na webovej stránke

Kupujúci môže od zmluvy odstúpiť aj prostredníctvom funkcie na odstúpenie od zmluvy, ktorá je dostupná na stránke www.freya.sk/odstupenie-od-zmluvy/. Odkaz na túto stránku je umiestnený v pätičke webovej stránky v sekcii Informácie a zároveň v e-mailoch potvrdzujúcich prijatie a vybavenie objednávky.

Na podanie odstúpenia prostredníctvom tejto funkcie kupujúci uvedie meno a priezvisko, číslo objednávky a e-mailovú adresu použitú pri objednávke. Po overení objednávky kupujúci označí tovar, ktorého sa odstúpenie týka, a odoslanie odstúpenia následne potvrdí.

O prijatí odstúpenia zašle predávajúci kupujúcemu bezodkladne potvrdenie na e-mailovú adresu uvedenú vo formulári. Potvrdenie obsahuje zhrnutie podaného odstúpenia vrátane dátumu a času jeho odoslania.

Použitie tejto funkcie nevylučuje ostatné spôsoby odstúpenia od zmluvy uvedené v týchto obchodných podmienkach.

Vrátený tovar musí byť kompletný, nepoškodený, bez známkov opotrebenia a v pôvodnom obale. K tovaru musí byť priložený doklad o kúpe – faktúra. Kupujúci je povinný vrátiť tovar osobne alebo odoslaním tovaru poštou alebo kuriérom na adresu prevádzky predávajúceho: FREYA Slovakia s. r. o., Družstevná 345, 913 21 Trenčianska Turná. Náklady na prepravu tovaru k predávajúcemu znáša kupujúci.

V prípade splnenia všetkých podmienok uvedených v tomto článku je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu zaplatenú za tovar najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy predávajúcemu, a to rovnakým spôsobom, ako bola platba uskutočnená, alebo spôsobom, ktorý si kupujúci zvolil v odstúpení od kúpnej zmluvy. Pokiaľ by bol vrátený tovar nekompletný, akokoľvek poškodený alebo opotrebovaný, predávajúci si vyhradzuje právo na náhradu škody, ktorú je oprávnený si započítať oproti kúpnej cene. Uvedené neplatí, ak bol tovar vrátený z dôvodu, že mal nedostatky, na ktoré sa vzťahuje záruka.

Pri porušení podmienok pre odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo riadneho vrátenia tovaru je predávajúci oprávnený uplatniť si u kupujúceho náhradu škody, ktorá mu tým vznikla podľa príslušných právnych predpisov.

VIII. Záruka a reklamácie

Záručná doba na tovar je 24 mesiacov. Záruka začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.

Kupujúci má nárok uplatniť si reklamáciu na tovar v záručnej dobe, ak oznámi predávajúcemu písomne a bez zbytočného odkladu všetky podrobnosti zistenej závady na tovare. Oznámenie je potrebné uskutočniť písomne (poštou) alebo elektronickou formou (e-mailom). Kupujúci je povinný doručiť predávajúcemu reklamovaný tovar osobne alebo zaslaním tovaru poštou alebo kuriérom na adresu prevádzky predávajúceho: FREYA Slovakia s. r. o., Družstevná 345, 913 21 Trenčianska Turná. K reklamovanému tovaru kupujúci priloží kópiu dokladu o kúpe – faktúru.

Reklamovaný tovar musí byť kompletný, pokiaľ možno v pôvodnom obale. Náklady na prepravu reklamovaného tovaru k predávajúcemu hradí a znáša kupujúci.

Oprávnená reklamácia bude zo strany predávajúceho vybavená okamžite, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim, ak sa obe zmluvné strany nedohodnú inak.

Ak ide o vadu tovaru, ktorú možno odstrániť, kupujúci má právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci môže namiesto odstránenia vady vymeniť reklamovaný tovar za nový. Pokiaľ vadu tovaru nie je možné odstrániť, ani vymeniť tovar za nový, predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu zaplatenú za tovar najneskôr v lehote 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené pri preprave tovaru, poškodením živelnými a inými vonkajšími udalosťami, chybnou manipuláciou, dôsledkom nesprávneho skladovania, nesprávneho zaobchádzania a používania tovaru. Na závady tohto pôvodu sa nevzťahuje reklamácia.

Pokiaľ bude pri obhliadke tovaru zistené, že závada vznikla spôsobom, ktorý je vylúčený zo záručných podmienok alebo ak sa závada na výrobku neprejaví, kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu náklady spojené s dopravou ku kupujúcemu.

V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci požadovať po kupujúcom čiastku odpovedajúcu zníženiu hodnoty tovaru.

Predávajúci nepreberá zodpovednosť za vady, ktoré boli kupujúcim oznámené po uplynutí záručnej doby.

Ak nebude niektorá z podmienok uvedených v predchádzajúcich bodoch riadne splnená, nebude reklamácia tovaru uznaná ako oprávnená.

Vyriešenie reklamácie v záručnej dobe je bezplatné. Pokiaľ však bude reklamácia neoprávnená, predávajúci bude kupujúcemu účtovať prepravné náklady spojené s vrátením reklamovaného tovaru kupujúcemu. Predávajúci vydá kupujúcemu doklad o reklamacii a spôsobe jej vybavenia.

Opravený alebo vymenený tovar je zaslaný kupujúcemu na náklady predávajúceho.

IX. Mimosúdne riešenie sporov

Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

Podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu, ak predávajúci na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Návrh na alternatívne riešenie sporov vyplývajúci z kúpnej zmluvy je možné podať prostredníctvom Slovenskej obchodnej inšpekcie, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, ktorú je možné kontaktovať písomne alebo elektronicky na e-mailovej adrese ars@soi.sk.

X. Právne vzťahy

Vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Zaslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP a berie na seba záväzok ich v plnej miere rešpektovať.

V Trenčianskej Turnej, 8. 9. 2026